

	RSA “Silvio Silvatici” Via Trombi, 10 56010 Vicopisano(PI)	<b>REGOLAMENTO RSA</b> <b>“ Silvio Silvatici”- Istituto</b> <b>Campostrini</b>		<b>DOC IC 02</b>
				Data: 18.11.2022 Rev. 0

### **ART. 1 DENOMINAZIONE, CARATTERISTICHE, FINALITÀ**

La RSA “Silvio Silvatici” – Istituto Campostrini è situata nel centro di Vicopisano, paese medioevale contornato da colline e molto verde. E’ in possesso dell’autorizzazione definitiva al funzionamento rilasciata dal Comune di Vicopisano il 4 gennaio 1994 protocollo N° 1/1995; della autorizzazione sanitaria per l’esercizio della cucina e della mensa rilasciata dal Comune di Vicopisano N° 40 del 3 settembre 1990. Svolge attività assistenziale-educativa rivolta a persone anziane di non autosufficienti. Ha ricevuto il parere favorevole dalla Società della Salute, emessa dall’Assemblea dei Soci in data 10.05.2021 per 35 posti letto per ospiti anziane autosufficienti.

Ha presentato richiesta di Autorizzazione al funzionamento in data \_\_\_\_\_ protocollata presso il Comune di Vicopisano il \_\_\_\_\_ col numero \_\_\_\_\_

E’ perfettamente integrata nel contesto territoriale e funge da punto di riferimento per molti abitanti anziani della zona. L’elemento qualificante è costituito e caratterizzato da un’attenzione particolare al bisogno di pienezza e di realizzazione di vita della persona anziana. Un primo aspetto, pertanto, è rappresentato da una costante attenzione ai bisogni delle ospiti, non solo dal punto di vista di una assistenza infermieristica qualificata, ma anche come offerta di una presenza umana significativa sul piano della comunicazione, della relazione come momento di sostegno, di supporto quotidiano che svolga l’importante funzione di rassicurazione e garanzia affettiva.

La RSA "Silvio Silvatici"- Istituto Campostrini si qualifica, quindi, per il particolare modo di “operare” e per l’efficacia del modo di “agire” l’assistenza, la quale si basa - partendo dalla premessa di saper promuovere tutte le possibilità delle ospiti e realizzare per mezzo della relazione tra le ospiti e l’équipe operativa e tra le ospiti stesse, la possibilità di apprendere - sull’attivazione di strategie diverse per stimolare apprendimenti a valenza diversificata: motoria, relazionale, riflessiva, di preghiera, operativa.

	RSA "Silvio Silvatici" Via Trombi, 10 56010 Vicopisano(PI)	<b>REGOLAMENTO RSA</b> <b>" Silvio Silvatici" - Istituto</b> <b>Campostrini</b>		<b>DOC IC 02</b>
				Data: 18.11.2022 Rev. 0

### **ART. 2 TIPOLOGIA E NUMERO DEGLI UTENTI**

Il servizio è rivolto a persone anziane non autosufficienti ai sensi del DGRT 2/R del 2018 e dell'art. 21, comma 1, lett. i) della LRT 41/2005 di età superiore ai 65 anni.

Considerati gli spazi a disposizione e le potenzialità di personale qualificato, la RSA ha ricevuto il parere favorevole per un numero massimo di 35 utenti.

### **ART. 3 MODALITA' DI ACCESSO**

Le modalità di accesso al servizio sono di due tipologie:

- a) **Modalità convenzionata**: per accedere mediante servizio convenzionato con la ASL è necessario avviare la pratica presso il servizio di assistenza sociale della ASL competente, essere valutato ed inserito in apposita graduatoria e – successivamente – in relazione ai posti disponibili essere assegnato alla struttura mediante apposita autorizzazione del servizio sanitario ed invio del PAP elaborato alla struttura con documento comprensivo dell'eventuale compartecipazione. Il percorso è disciplinato dalla normativa di settore. L'ammissione di una persona da parte dell'Azienda avviene – dunque - sulla base di un Progetto Assistenziale Personalizzato (PAP), definito dalla competente Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM). Per l'ammissione, il soggetto interessato dovrà possedere apposita **impegnativa** rilasciata dall'Azienda nella quale viene indicata la Struttura, il periodo autorizzato, l'importo della quota sanitaria e l'importo della quota sociale a carico del cittadino e l'eventuale quota di compartecipazione a carico del Comune/SdS di residenza.
- b) **Modalità privata**: in regime privato gli utenti possono accedere nel limite dei posti disponibili e non utilizzati in regime di convenzione con la ASL che ha la priorità per l'inserimento degli utenti che hanno richiesto l'accesso mediante i servizi ed in base a specifica lista di attesa. Privatamente è necessario fare **domanda** e, compatibilmente con la disponibilità di posti, essere autorizzati all'accesso al servizio. La domanda di ingresso in regime privato va compilata sull'apposita modulistica predisposta dalla struttura cui allegare la

	RSA “Silvio Silvatici” Via Trombi, 10 56010 Vicopisano(PI)	<b>REGOLAMENTO RSA</b> <b>“ Silvio Silvatici”- Istituto</b> <b>Campostrini</b>	<b>DOC IC 02</b>	
			Data: 18.11.2022 Rev. 0	Pag. 3 di 10

documentazione medica necessaria, la prescrizione farmacologica ed il certificato di idoneità a stare in comunità.

Sia per coloro che accedono mediante forma convenzionata che in forma privata sarà necessario compilare il **contratto** che disciplina in maniera chiara e trasparente i rapporti tra l'utente e la struttura prima di farvi accesso.

Unitamente al presente Regolamento si rinvia – per completezza – alla lettura, in combinato disposto, alla **Carta dei Servizi integrata della RSA** elaborata ai sensi dell'art. 9 della LRT 41/2005.

#### **ART. 4 RESPONSABILE DELLA RSA**

La RSA ha una Direttrice individuata ai sensi del DGRT 2/R del 2018. La Direttrice è sr. Biatris Vatamanelu che si avvarrà dell'apporto delle figure sanitarie, sociali ed amministrative che operano all'interno della struttura in una modalità organizzativa improntata al lavoro in equipe e di squadra ed un approccio multidimensionale alle problematiche.

#### **ART. 5 SERVIZI OFFERTI E PERSONALE IMPIEGATO ED IMPEGNI DEL SERVIZIO**

Agli ospiti della Casa di riposo verranno offerti i seguenti servizi:

- **Animazione-socializzazione**: la finalità principale del servizio è quello di valorizzare le potenzialità positive e residue degli anziani fragili favorendone la socializzazione attraverso l'attività di animazione, laboratori e di incontro con altre persone contribuendo così a trasformare situazioni di difficoltà in occasioni di crescita e valorizzazione della dignità e della personalità umana nella sua dimensione psico-fisica e relazionale;
- **Assistenza a bassa intensità**: tale tipologia di servizio verrà assicurato da personale laico opportunamente formato, dotato di titolo abilitante ed organizzato secondo quanto indicato dal relativo orario di lavoro ai sensi del DGRT 2/R del 2018. A supporto del personale laico le Suore Campostrini, avendo apposito titolo (ADB), operano volontariamente in struttura

	RSA “Silvio Silvatici” Via Trombi, 10 56010 Vicopisano(PI)	<b>REGOLAMENTO RSA</b> <b>“ Silvio Silvatici”- Istituto</b> <b>Campostrini</b>		<b>DOC IC 02</b>	
				Data: 18.11.2022 Rev. 0	Pag. 4 di 10

affinché assicurino alle persone che vi accedono costante presenza ed assistenza durante tutta la loro permanenza.

- **Assistenza spirituale:** questa tipologia di servizio viene assicurata quotidianamente sempre grazie all'attività delle religiose sopraindicate e la possibilità di partecipare alla S. Messa celebrata dal parroco del paese.
- **Assistenza riabilitativa:** l'assistenza riabilitativa-fisioterapica è assicurata da un/una fisioterapista che svolge questo peculiare ed importante servizio interno ai sensi del DGRT 2/R del 2018.
- **Servizio alberghiero:** il servizio alberghiero è assicurato dal servizio lavanderia-stireria, pulizie e cucina. Agli utenti è assicurata la possibilità di usufruire della colazione, del pranzo, della merenda e della cena preparati dalle cuoche nella cucina presente all'interno e anche del servizio guardaroba-stireria-lavanderia e rammendo dei capi di abbigliamento.

Lo stato di salute delle persone ospitate viene seguito dai medici di medicina generale convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale, scelti dagli assistiti, come previsto dalla normativa regionale. I MMG sono responsabili della presa in carico e del percorso assistenziale.

La struttura, insieme alla società di servizi Salus srl, promuove la qualificazione permanente del personale in servizio mediante l'approvazione annuale di Piani di formazione condivisi con i lavoratori e le rispettive organizzazioni sindacali nonché tramite una metodologia di lavoro in equipe con approccio multidimensionale.

La struttura è inoltre tenuta:

- a mantenere nel tempo i requisiti autorizzativi e di accreditamento previsti dal quadro legislativo di riferimento, anche in caso di cessione di azienda o ramo d'azienda a terzi;
- a garantire l'erogazione delle prestazioni assicurando, per il personale preposto, il rispetto del CCNL di riferimento e degli accordi integrativi regionali ed aziendali sottoscritti dalle parti datoriali e sindacali maggiormente rappresentativi a livello nazionale, in relazione agli standard e al modello

	RSA “Silvio Silvatici” Via Trombi, 10 56010 Vicopisano(PI)	<b>REGOLAMENTO RSA</b> <b>“ Silvio Silvatici”- Istituto</b> <b>Campostrini</b>		<b>DOC IC 02</b>
				Data: 18.11.2022 Rev. 0

gestionale definito a livello regionale per la tipologia di utenza accolta;

- a verificare che siano rispettate, per gli operatori impiegati nella gestione del servizio, tutte le norme e gli obblighi previdenziali e assicurativi previsti dal contratto collettivo di settore anche ai fini del DURC (documento unico di regolarità contributiva);
- a stipulare un'apposita polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi e contro infortuni che possano accadere all'interno della Struttura;
- a comunicare tempestivamente ai competenti servizi dell'Azienda i casi di decesso e dimissioni, per segnalare la disponibilità di posti;
- a garantire alle persone ospitate la massima libertà, compatibilmente con il loro stato di salute e con l'organizzazione della Struttura, nonché a organizzare la fruizione dei servizi nel rispetto dei ritmi di vita delle stesse;
- a favorire la partecipazione degli ospiti alle iniziative sociali, di tempo libero, religiose e culturali attuate nella zona;
- ad aggiornare il proprio regolamento interno secondo gli indirizzi previsti dalla Regione Toscana e a garantire gli organismi di rappresentanza per la partecipazione e collaborazione degli ospiti e dei loro familiari o di chi ne esercita la tutela giuridica ed eventuali altri organismi di tutela degli ospiti;

#### **ART. 6 OBBLIGO DI REGISTRAZIONE**

La Direttrice assicura che vengano conservati e/o istituiti ed aggiornati i seguenti registri e/o documenti:

- registro delle presenze giornaliere degli utenti;
- scheda personale di ogni anziano accolto;
- progetto personalizzato ai sensi del Reg. Reg. 2/R del 2018 e del Reg. Reg. 86/R del 2020 elaborato in equipe entro 30 giorni dall'ingresso con la partecipazione – in modalità multidimensionale - degli operatori, dell'utente, del medico e dei servizi territoriali sulla base del PAP monitorato con cadenza massimo semestrale;

	RSA "Silvio Silvatici" Via Trombi, 10 56010 Vicopisano(PI)	<b>REGOLAMENTO RSA</b> <b>" Silvio Silvatici" - Istituto</b> <b>Campostrini</b>	<b>DOC IC 02</b>	
			Data: 18.11.2022 Rev. 0	Pag. 6 di 10

- registro delle presenze del personale, con l'indicazione dei turni e delle relative mansioni;
- quaderno giornaliero delle consegne;
- tabella dietetica;
- registro delle terapie individuali;
- diario delle attività quotidiane strutturate;
- registro degli ausili in dotazione;
- esposizione dell'autorizzazione al funzionamento.

E' inoltre esposto in bacheca il Piano delle Politiche complessive quale documento fondamentale portato a conoscenza di utenti, personale e condiviso con le organizzazioni sindacali. Presso la sala mensa è esposto anche il menù adottato ed approvato dalla ASL. Il servizio cucina è interno.

Copia del regolamento interno e della carta dei servizi integrata verrà consegnata all'ospite al momento dell'accesso al servizio medesimo e altra copia sarà esposta in maniera permanente presso la bacheca della struttura a disposizione di tutti gli interessati.

La struttura è inoltre tenuta a:

- b) in caso di necessità, a chiamare il medico curante dell'assistito o il medico della continuità assistenziale;
- c) a provvedere, in accordo con i familiari, all'organizzazione del trasporto di assistiti deambulanti per visite/prestazioni sanitarie; sono i familiari però che devono provvedere all'accompagnamento dell'ospite e a eventuali costi del trasporto;
- d) ad effettuare, su prescrizione del medico di medicina generale, i prelievi ematici e ad organizzare il trasporto dei campioni secondo le modalità concordate con i servizi sanitari distrettuali, senza alcun onere per la Struttura, né per l'assistito;
- e) in caso di malattia, a prestare all'assistito tutte le cure necessarie prescritte dal medico curante, ove compatibile con la permanenza nella Struttura;
- f) su disposizione del medico curante e in caso di ricovero d'urgenza, ad organizzare il trasporto in ospedale dell'assistito;

	RSA “Silvio Silvatici” Via Trombi, 10 56010 Vicopisano(PI)	<b>REGOLAMENTO RSA</b> <b>“ Silvio Silvatici”- Istituto</b> <b>Campostrini</b>	<b>DOC IC 02</b>	
			Data: 18.11.2022 Rev. 0	Pag. 7 di 10

g) a seguire, per ciascun assistito, la dieta prescritta dal medico curante, in particolare, con costi a carico del Servizio Sanitario Nazionale, nel caso di diete particolari previste dai LEA;

h) a rispettare quanto previsto dalle Linee di indirizzo regionali per la ristorazione assistenziale;

i) in caso di malattia, di ricovero ospedaliero, di infermità o di pericolo di vita dell’assistito, ad avvisare i familiari, l’amministratore di sostegno o, in loro assenza, l’operatore sociosanitario territoriale che lo ha in carico;

j) a dotarsi dei presidi non personalizzati di tipo assistenziale come carrozzine, sollevatori, deambulatori, cuscini antidecubito, ecc. in numero congruo rispetto delle esigenze effettive, senza alcun onere a carico dell’assistito.

Tutte le attività e gli interventi di cui sopra devono essere registrati nella cartella personale dell’assistito. La struttura è inoltre tenuta ad assicurare quanto previsto dalla normativa di settore e dalla convenzione stipulata con la ASL Toscana Nordovest.

#### **ART. 7 LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

Ad ogni ospite è assicurato un posto letto in camera privata o al massimo in compresenza di una sola altra ospite. La struttura è infatti dotata di 15 camere singole e 10 camere doppie, per un totale di 35 posti letto. Ogni camera è dotata di bagno privato con doccia, adatto per l’utilizzo a persone con limitata capacità motoria. Su ciascun piano è presente un bagno assistito dotato di vasca per disabili, barella doccia e dispositivi per favorire la massima cura dell’igiene delle ospiti.

All’interno della struttura è presente una palestra attrezzata per favorire l’adeguata attività riabilitativa o fisiatrica in presenza di personale specializzato nella fisioterapia riabilitativa.

I servizi di cura alla persona sono disponibili in una stanza dedicata.

La struttura è dotata di una cucina interna, che predispone le diete delle ospiti che vengono servite nella sala da pranzo al piano terra.

Le attività di convivialità e animazione vengono svolte nei soggiorni presenti al piano terra e al piano primo e, se il clima lo permette, nel grande giardino a verde della struttura.

	RSA “Silvio Silvatici” Via Trombi, 10 56010 Vicopisano(PI)	<b>REGOLAMENTO RSA</b> <b>“ Silvio Silvatici”- Istituto</b> <b>Campostrini</b>		<b>DOC IC 02</b>
				Data: 18.11.2022 Rev. 0

### **ART. 8 TEMPISTICA E COSTO DEL SERVIZIO**

Le rette private variano in base alla camera scelta (ad uno o a due letti), in base al periodo e in base alla tipologia dei servizi richiesti, come indicato di seguito:

100,00/110,00 euro giornaliera in regime privato, camera doppia;

110/120 euro giornaliera in regime privato, camera singola;

Per le persone in regime convenzionato la quota a carico dell'ospite varia da 45 a 80 euro al giorno;

Il relativo Regolamento interno stabilisce rette differenziate per utenza temporanea nei mesi estivi:120/140 euro per persone in regime privato temporanea.

In regime convenzionato-voucher, la retta giornaliera è composta da quota sanitaria stabilita dalla Regione Toscana e quota sociale stabilita dalla Società della Salute in accordo con la struttura;

Per quanto attiene ai posti in convenzione o titoli di acquisto si fa riferimento alle specifiche convenzioni e/o accordi con le ASL di competenza in attuazione del DPGR 398/15 ed al DPGR 995/16.

L'accesso ai servizi residenziali può avvenire dunque sia in regime privato sia in regime convenzionato-voucher secondo le specifiche modalità di presa in carico determinate dal Regolamento interno di struttura che sono liberamente consultabili anche sul sito internet dell'Istituto Campostrini(VR)

### **ART. 9 NORME DI VITA COMUNITARIA, DIMISSIONE E RECESSO**

Gli utenti, familiari ed amici sono tenuti a rispettare il presente regolamento interno, la carta dei servizi e le altre disposizioni organizzative interne. Particolare attenzione è posta al rispetto della privacy degli ospiti e ad assicurare un clima familiare che eviti la presenza di rumori molesti.

La struttura chiede il rispetto dell'orario destinato alle visite.

***Si raccomanda di non tenere in camera alcun oggetto di valore né ingenti somme di denaro. In nessun caso la Direzione della RSA “Silvio Silvatici” ne è responsabile.***



	RSA “Silvio Silvatici” Via Trombi, 10 56010 Vicopisano(PI)	<b>REGOLAMENTO RSA</b> <b>“ Silvio Silvatici”- Istituto</b> <b>Campostrini</b>		<b>DOC IC 02</b>
				Data: 18.11.2022 Rev. 0

La dimissione degli assistiti in regime convenzionato – e compatibilmente anche per quelli in regime privato - quando non avvenga per decesso o non sia decisa per diretta volontà dell’interessato o di chi ne esercita la tutela, deve essere concordata con servizi competenti, coinvolgendo nella decisione l’interessato stesso o suo legale rappresentante, in particolare al verificarsi dei seguenti casi:

- a) nei casi di variazione dello stato di salute dell'assistito certificato dalla UVM che determini la necessità di diversa tipologia di ricovero;
- b) per manifesta, grave e perdurante incompatibilità dell'assistito o dei suoi familiari con l'ambiente della Struttura e/o con gli altri assistiti, comprovata da relazione del Direttore della Struttura;
- c) per accertata morosità nel pagamento del corrispettivo sociale a carico dell'assistito, nel qual caso la Struttura può intraprendere azioni per il recupero delle somme dovute, anche attivando azioni in via legale.

#### **ART. 10 DISPOSIZIONI ORGANIZZATIVE INTERNE**

La struttura favorisce i rapporti con i familiari, parenti ed amici degli utenti oltreché coinvolgendoli nel progetto individualizzato anche mediante incontri annuali e riunioni loro dedicate, mediante inviti a partecipare a rinfreschi - pranzi-cene congiunte con gli utenti con finalità di socializzazione almeno due volte l'anno (Periodo di Natale ed autunno) e richiede la misurazione del gradimento sul servizio erogato ai sensi della normativa sull'accreditamento istituzionale così come è valutato e condiviso il livello di gradimento dell'utenza e del clima interno mediante appositi questionari condivisi dal personale e dalle organizzazioni sindacali.

A disposizione degli utenti nonché di familiari ed amici è posta la scheda reclamo alla quale, in caso di disservizio, la Direzione è tenuta a rispondere entro 30 giorni.

#### **ART. 11 RAPPORTI ESTERNI, FAMILIARI E REALTA' ASSOCIATIVE**

La struttura, nell'ottica di favorire la coesione e l'inserimento degli anziani in un ambiente di vita familiare, favorisce il raccordo con le istituzioni, le comunità parrocchiali e le associazioni del

	RSA “Silvio Silvatici” Via Trombi, 10 56010 Vicopisano(PI)	<b>REGOLAMENTO RSA</b> <b>“ Silvio Silvatici”- Istituto</b> <b>Campostrini</b>		<b>DOC IC 02</b>
				Data: 18.11.2022 Rev. 0

territorio con le quali stipula apposite convenzioni per la realizzazione di iniziative strutturate finalizzate alla socializzazione ed alle attività occupazionali degli utenti.

Particolare importanza è data anche al rapporto con le istituzioni e gli altri servizi ad esempio la RSA Madonna del Soccorso di Orentano (PI) dotata di parco degli animali.

Infine, la struttura favorisce i rapporti con i familiari, parenti ed amici facilitando la continuità assistenziale-familiare anche tramite l'organizzazione di appositi momenti di incontro, festa e conviviali. Annualmente la Direzione incontra tutti i familiari, sottopone loro un questionario di valutazione dei servizi offerti e mantiene un rapporto di costante collaborazione.

#### **ART. 12 SERVIZI TERRITORIALI**

La residenza mantiene una costante collaborazione con i servizi territoriali sia in relazione agli utenti in regime convenzionato sia, ove possibile, per gli utenti in regime privato. Il responsabile dei servizi sociali è chiamato a collaborare anche in sede di elaborazione, programmazione e monitoraggio dei Piani assistenziali individualizzati nonché a comunicare ogni altra informazione oltre agli aspetti burocratici connessi all'ingresso ed alla dimissione del servizio.

#### **ART. 13 PROCEDURA RECLAMI E VARIE**

La RSA ha approvato apposita procedura per disciplinare le modalità per effettuare reclami mediante apposita documentazione disponibile presso la reception della struttura. Nella bacheca all'ingresso della struttura sono esposti tutti i documenti richiesti dalla normativa in materia di autorizzazione al funzionamento ed accreditamento istituzionale.

#### **ART. 14 DISPOSIZIONI FINALI**

Le norme di cui al presente Regolamento sono da leggersi unitamente ed in combinato disposto a quelle della Carta dei servizi e della convenzione stipulata con la ASL Toscana Nordovest. La Casa di riposo assicura l'attuazione delle disposizioni in materia di tutela della privacy ai sensi del Dlgs. 101/2018 e Reg. UE 679/2016 di cui ad informativa somministrata agli interessati.